

# 統一通信監控：Microsoft Teams

## 改善協作，保持業務正常運營

透過績效和體驗管理優化 Microsoft Teams，並成為您混合型多供應商生態系統的一部分。

企業正在加速協作工具的部署，滿足現代化作業者的需求。由於存在跨越雲端和本地基礎架構的不同供應商，這些部署變得越來越複雜。

IR 推出的解決方案利用我們功能強大的混合型 Prognosis 平台，可以提供重要洞見，從而使用戶滿意，同時提高員工工作效率並確保成功部署。



帶來針對協作環境的更好洞見



透過無縫協作提高工作效率



積極主動解決問題，提高員工敬業度

## IR 如何助力優化 Microsoft Teams

### 無縫遷移到 Teams

在部署之前、期間和之後，對所有平台進行評估、測試、排障並解決問題。透過對用戶現有平台和 Teams 環境的持續監測，我們可以幫助用戶積極主動地查找問題、排除故障並解決問題，保證專案按時完成。

### 瞭解用戶體驗

會話詳細資料、呼叫質量數據和客製化報告可提供更好的洞見，從而積極主動解決問題，最終改善用戶採用率，並最大限度提高用戶技術投資的投資回報率。

### 查明 Teams 之外的音訊和視訊問題

在 Microsoft Teams 及其他平台上獲得系統和網路可見性、深度 SBC 和 SIP 支援、由外而內的測試及 Voice Quality 360。儘管微軟的內置工具專注於自己的平台，但 IR 的解決方案可提供整個生態系統的可見性，從而快速查明問題並縮短解決問題的平均時間。

### 對用戶協作環境的整體可見性

利用多供應商技術跨本地、雲端和混合環境收集資料，並有能力從單一視窗向下追溯和查明問題，從而獲得對用戶生態系統的端到端可見性。

# 針對 Microsoft Teams 的 IR 解決方案



## 主動監測和警報 - 提升最終用戶體驗，並快速查明問題

- 查明 Microsoft 365 服務和生態系統問題
- 針對呼叫品質、Microsoft 服務、「我的呼叫 Microsoft 評分」（Microsoft Rate My Call）、會議和大型會議故障、「VIP/Executives」等的靈活且可配置的警報
- 查明影響遠端工作人員的問題



## 分析績效以深入瞭解用戶體驗、採用率及問題的影響

- 使用者體驗回饋，瞭解系統問題
- 透過動態和視覺警報快速檢測所有領域的問題
- 跟蹤設備、用戶端和軟體版本及其對體驗的影響，以便於維護和部署
- 在遷移之前、期間和之後分析使用者體驗和性能



## 快速對問題進行排障和診斷，以提高通話和會議品質，並最大限度提高工作效率

- 全面瞭解用戶及地點之間的通話和會議品質
- 搜尋並向下追溯到用戶、呼叫、會議等細節
- 診斷 SBC、Microsoft Direct Routing（微軟直接路由）、網路、WiFi、設備、耳機中的問題。
- 規範性網路故障排除和解決指南



## 外到內測試和警報，以監測外部體驗的可用性和配置

- SBC、Microsoft Phone System（Microsoft 電話系統）、Auto-attendant（自動服務）、IVR 系統、綜合呼叫中心系統等



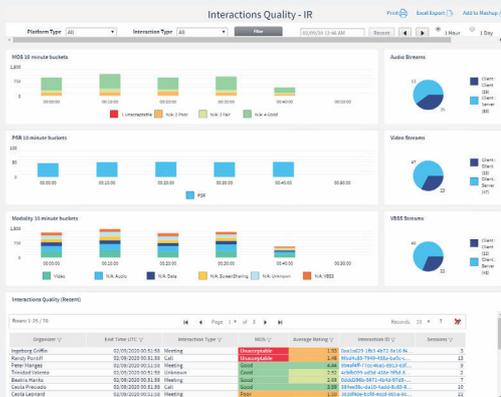
## 對重大協作的績效管理和監控

- Cisco、Avaya、Skype for Business、Microsoft Teams 等
- Zoom 和 Cisco Webex Meetings（即將推出）
- 針對協作和呼叫中心的單一解決方案

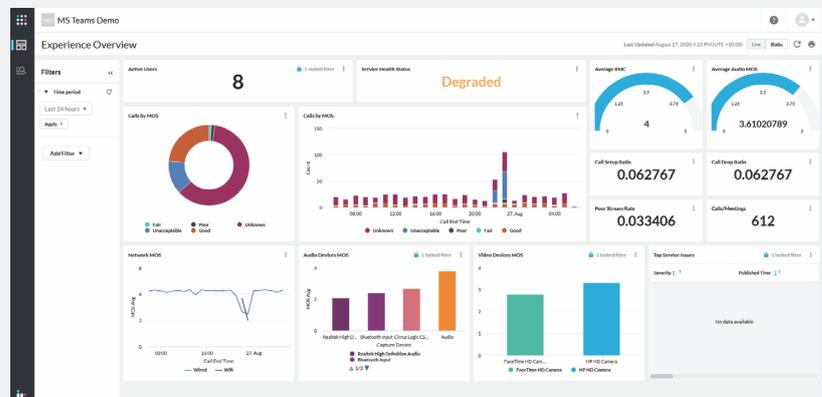
## 完備的解決方案為您帶來所需洞見

我們新一代的 Prognosis 平台能為 Teams 提供完備的體驗管理解決方案。使您能夠靈活管理不斷演變的協作過程，並提供跨所有平台的出色用戶體驗。IR 能為您帶來完備的解決方案，助力在雲端完成內部部署。

### Prognosis 伺服器



### Prognosis 雲



瞭解詳情敬請訪問：  
[www.ir.com/tw/](http://www.ir.com/tw/)

澳大利亞  
電話：+61 (2) 9966 106  
美國  
電話：+1 (303) 390 870

英國  
電話：+44 (0) 1895 817 800  
德國  
電話：+49 (89) 97 007 132

新加坡  
電話：+65 6813 0864  
郵件：info@ir.com